

Charte

Nos Objectifs

L'objectif premier de notre centre de formation est de proposer des formations de qualité afin d'offrir à nos clients les moyens de développer leurs compétences dans les domaines de **l'informatique et de la communication**.

La maîtrise des technologies informatiques est devenue aujourd'hui indispensable dans le monde professionnel et c'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour que nos offres de formation répondent aux besoins du marché.

Cependant, nous avons acquis la certitude, en 15 ans d'expériences de formation que les **connaissances techniques** seules ne suffisent pas à assurer le succès, et qu'elles doivent être complétées par des compétences de **communication** et de **savoir-être**.

Nos Engagements

- Nous mettons l'accent sur **une écoute attentive** envers les personnes que nous rencontrons. En cherchant à mettre en évidence leurs besoins, en repérant leurs capacités et en respectant leurs aspirations, nous nous engageons à contribuer du mieux possible à la construction du parcours professionnel de nos clients.
- Nous prenons soin d'**encadrer personnellement** nos clients en formation en nous adaptant au rythme de chacun et en portant une attention particulière à leur évolution.
- Nous cherchons à **rendre indépendant** nos clients, c'est-à-dire que nous adaptons nos cours aux demandes du marché et prenons exemple sur des cas réels afin de rendre les outils que nous transmettons utilisables dans l'environnement professionnel.
- Nous visons **la qualité en matière d'enseignement** et développons constamment nos pratiques afin de les améliorer et de les adapter à nos différents publics. Notre souci de transfert des connaissances est ce qui nous motive à développer un niveau d'excellence.
- Nous travaillons dans un état d'esprit enthousiaste et dynamique et animons nos cours d'une manière créative et motivante. Nous générons ainsi auprès de nos étudiants **un plaisir d'apprendre** et contribuons à leur épanouissement personnel.

Nos Valeurs

4 valeurs de base guident quotidiennement nos idées et nos actions :

L'Ouverture

Une attitude ouverte aux besoins d'autrui, un souci de répondre aux attentes de nos clients et une attention particulière au développement des compétences sont au cœur de notre philosophie.

Chacun de nos clients est personnellement conseillé et guidé dans sa formation. Ainsi nous développons une écoute approfondie dans le but de comprendre exactement ce qui motive les gens que nous rencontrons.

La Communication

Que ce soit entre les collaborateurs de notre société ou avec nos clients, nous portons une grande attention à ce que les échanges soient stimulés et que les messages d'information soient toujours transmis aux personnes concernées.

Par souci de transparence, nous mobilisons tous nos efforts pour que les circuits de communication soient efficaces au sein de notre entreprise ainsi qu'avec l'extérieur. Nous cherchons aussi à encourager les échanges interpersonnels à l'intérieur de nos cours dans le but de les rendre dynamiques et motivants pour chacun.

La Qualité

Parce que nous visons continuellement l'excellence, nous y travaillons tous les jours. Par une auto-réflexion sur nos pratiques, des échanges constructifs entre nos collaborateurs et nos clients ainsi qu'une adaptation constante à l'environnement actuel, nous développons une approche de qualité qui profite à tous nos clients et qui leur offre les meilleures chances de succès.

Le Savoir-Faire

Nos formateurs/trices sont tous/tes doté(e)s d'un grand savoir-faire en matière de formation dans leur domaine d'enseignement. Ce sont des personnes qualifiées et expérimentées qui, par leur savoir et leur savoir-être, parviennent à transmettre leurs connaissances aux étudiants. Les compétences acquises permettront aux étudiants d'accéder aux carrières les plus actuelles. Nos enseignements garantissent donc une mise en pratique complète et directement exploitable.

Nos Options Pédagogiques

Un Encadrement Personnalisé

Chaque formateur/trice s'adapte au rythme individuel des étudiants. Il/elle tient compte du rythme d'apprentissage de chacun et lui offre toutes les possibilités pour un développement optimal de ses compétences. L'accent est donc mis sur un enseignement individualisé qui sait préserver la dynamique générale du cours.

Chaque étudiant est suivi tout au long de sa formation et peut à tout moment s'entretenir avec le/la conseiller(ère) en formation.

Une Auto-Formation

Tous nos étudiants bénéficient d'un accès gratuit à des exercices complémentaires sur notre site Internet, de façon à se perfectionner de façon autonome, depuis leur domicile.

L'école laisse à disposition des étudiants ne possédant pas d'ordinateur à leur domicile, des salles de cours afin de s'entraîner en toute tranquillité ainsi que la possibilité de participer à des séances hebdomadaires de « Questions-Réponses ».

De plus des outils de perfectionnement multimédia sont mis à la disposition des personnes se préparant à des examens de certification Microsoft Office Specialist et ECDL.

Genève, janvier 2002