

>> Fidelio cours 1 & 2

Découvrir Fidelio Front Office pour Windows (v7). Plus de 800 hôtels en Suisse travaillent avec le logiciel Fidelio. Ce programme très performant est reconnu pour ses excellentes prestations. Avec pour objectifs de manière rationnelle d'augmenter le taux d'occupation, d'accroître le taux de satisfaction des clients et de livrer au responsable les informations de gestion nécessaires, le système peut être installé grâce à sa construction modulaire dans les hôtels de toutes tailles. Il est utilisé dans 140 pays du monde ! Pour tout réceptionniste désireux d'exécuter ses tâches de manière professionnelle, il est nécessaire de maîtriser ce précieux outil de travail. C'est pourquoi nous avons conçu le cours susmentionné ainsi que le cours de base 2. Bien que ces cours ne remplacent en aucun cas la formation détaillée donnée lors de l'installation du logiciel Fidelio, ils permettent déjà de répondre aux questions fondamentales et urgentes. Prochaines dates: les 4 et 5 septembre 2008

> **Public cible**

Ce cours s'adresse à tout réceptionniste maîtrisant son travail mais n'ayant aucune expérience du logiciel Fidelio Front Office. Votre nouvelle activité vous donne-t-elle l'occasion d'utiliser Fidelio ou peut-être êtes-vous à la recherche d'un nouvel emploi, pour lequel les connaissances de Fidelio sont requises. Dans tous les cas, il vous est nécessaire d'apprendre rapidement les fonctions de base du logiciel Fidelio Front Office.

> **Pré-requis pour suivre cette formation**

Connaissance et pratique du clavier informatique indispensable !

> **Méthode de travail**

Le cours Fidelio cours 1 & 2 est basé sur un support théorique, la mise en pratique au moyen d'exercices et un encadrement personnalisé du formateur.

> **Contenu du cours *Fidelio cours 1 & 2***

Jour 1 : Fichiers clients et sociétés, gestion des réservations et de la réception, check-in, facturations, check-out.

Jour 2 : Réservations de groupes grâce au module standard des groupes. Options de check-in et check-out, Facturation séminaires et banquets, comptes PM, « traces », prestations fixes. Suggestions pour les cartes de crédit et débiteurs. Astuces et idées pour optimiser l'utilisation du programme.

> **Durée et Prix**

Durée: 2 jours (2 x 8 leçons)

Prix: CHF 900.-