

>> Gestion des conflits

Les conflits sont des signes de transformation et sont plutôt sains dans la vie professionnelle et privée. Tout l'art des conflits réside dans la manière de les gérer. Aborder les situations conflictuelles de façon constructive renforce les relations humaines, entraîne une meilleure coopération et stimule les intéressés à relever des défis ensemble.

> **Public cible**

Toute personne confrontée à des situations conflictuelles et ayant besoin d'outils pour mieux les gérer.

> **Méthode de travail**

Réflexion individuelle et en groupe
Diverses techniques de communication
Jeux de rôles personnalisés

> **Contenu du cours *Gestion des conflits***

A la fin de cette formation, les participants seront capables de :

Définir le conflit et distinguer ses différentes formes.
Comprendre l'origine et reconnaître les causes d'un conflit.
Reconnaître leur style de gestion et développer d'autres stratégies.
Faire face à un reproche, une critique, un désaccord en maîtrisant leurs émotions et en poursuivant dans un dialogue constructif.
Faire une critique, exprimer leur désaccord de manière constructive et dans le respect de l'autre.
Raviver une relation bloquée par : le questionnement, la reformulation, la reconnaissance et l'empathie.

Exprimer leurs besoins et leurs objectifs à l'autre et trouver ensemble des solutions pour l'atteinte d'un but supérieur commun.

> **Durée et Prix**

Durée: sur demande
Prix: sur demande