

>> Introduction à la médiation

L'art de gérer une équipe ne s'improvise pas et exige des compétences relationnelles élevées, surtout lorsqu'il s'agit de gérer des conflits entre collaborateurs ou de rétablir le dialogue entre eux. La médiation propose une approche rationnelle des relations humaines, visant l'instauration de la qualité dans un domaine habituellement légué au bon sens. Cette formation est destinée à donner des outils de médiation adaptés aux personnes en entreprise. Elle aidera ces dernières à restaurer la communication dans l'équipe, à faciliter la négociation ou à gérer les conflits.

> **Public cible**

Professionnels des RH, responsables d'équipe, chef de projet souhaitant acquérir des outils de médiation pour gérer les conflits entre collaborateurs et/ou rétablir la communication entre eux.

> **Pré-requis pour suivre cette formation**

Réflexions personnelle et en groupe
Echanges d'expériences
Jeu de rôle
Simulation

> **Méthode de travail**

Le cours Introduction à la médiation est basé sur un support théorique, la mise en pratique au moyen d'exercices et un encadrement personnalisé du formateur.

> **Contenu du cours *Introduction à la médiation***

A la fin de cette formation, les participants seront capables de :

Identifier la position du médiateur et les principes de base de la médiation
Comprendre la dynamique conflictuelle
Informers les collaborateurs sur la démarche de médiation
Poser le cadre propre à la médiation
Appliquer des outils de communication : l'écoute empathique, la reformulation, le recadrage, les questions ouvertes
Gérer les émotions et les résistances des parties
Promouvoir une culture de reliance au sein de l'entreprise

> **Durée et Prix**

Durée: sur demande
Prix: sur demande